

Construcción de lazos de confianza para el regreso presencial a las instituciones educativas.

Durante la emergencia sanitaria resultado de la pandemia por el virus SARS-Cov2 estudiantes, familias, docentes, directivos y tomadores de decisiones cambiaron sus dinámicas de vida y de trabajo, se vieron obligados a cambiar sus escenarios de relacionamiento, que pasaron a estar mediados por canales digitales y medios físicos que obligaron a ajustar sus roles en el proceso de acompañamiento a los estudiantes, reconocerse vulnerables y manejar la incertidumbre como parte del proceso de educación en casa.

Ahora, frente a la urgente necesidad de retornar a la presencialidad en la escuela, se reconoce que los niños, niñas y jóvenes, además de desear compartir con sus pares, necesitan claramente del relacionamiento fuera del ámbito familiar para desarrollar sus competencias socioemocionales, afianzar su capacidad de resolver conflictos y poner en juego las habilidades para la vida.

Se hace indispensable mejorar y en algunos casos reconstruir las relaciones y lazos de confianza entre los diferentes actores de la comunidad educativa y los equipos de secretarías de educación para avanzar oportunamente en la presencialidad. Ello implica reconocer el mundo emocional que acompaña este momento, entendiendo que no hay emociones positivas o negativas y que su identificación permite reconocer los aspectos que es preciso trabajar frente a las necesidades y creencias que limitan el regreso presencial a la escuela. De igual forma, es importante estar dispuesto a ser vulnerables y comprender la vulnerabilidad en los otros, abrirse para aceptar errores y debilidades que imposibilitan la construcción de los cimientos de confianza y dejar a un lado el temor al conflicto (Lencioni, 2003), aportando a las discusiones con ideas y propuestas que permitan avanzar, teniendo como centro el bienestar y adecuado desarrollo de los niños, niñas y jóvenes.

Si bien, contar con protocolos de bioseguridad y adecuar espacios físicos son de vital importancia en estos momentos no se puede descuidar las relaciones humanas y la conciencia y comprensión emocional que permita generar lazos de confianza en los procesos de aprendizaje y desempeños laborales. En este sentido, las herramientas contenidas a continuación se presentan desde esta perspectiva para ser adaptadas a las necesidades y contextos particulares.

Recomendaciones

En la construcción de esta caja de herramientas se encontraron aspectos importantes para tener en cuenta en la construcción de lazos de confianza para el regreso presencial a partir de lecciones aprendidas y experiencias de las Entidades Territoriales (ET) y de las IE, así como a partir de documentos oficiales de organismos gubernamentales y no gubernamentales que han venido abordando esta problemática.

Comunicación pertinente y oportuna. La falta de información clara y de medios por el cual comunicar ha llevado a aumentar miedos y generar más dudas sobre todo en el colectivo de docentes, familias y en los mismos estudiantes. Por lo que la comunicación clara y constante es de vital importancia. Algunas Secretarías han apostado por estrategias que incluyen, por ejemplo, personajes animados, campañas, mensajes positivos diarios que no solo informen a las familias e instituciones, sino que permita estar más cerca de la comunidad educativa y sus preocupaciones.

Generación de espacios de diálogo igualitario. Los procesos participativos son la clave para el éxito de las sociedades y el diálogo igualitario es una herramienta muy poderosa para lograr acuerdos, ser empáticos, promover aprendizajes significativos y escuchar y entender esas voces y sentires que usualmente no se oyen. El diálogo igualitario implica escuchar activamente al otro, ponerse en su lugar y hacer una reflexión profunda de la información evitando jerarquías en su desarrollo por lo que puede ser aplicado en familias, docentes, directivos y estudiantes en conjunto.

Resistencia a la inmovilidad. Quedarse paralizado suele ser parte de las reacciones humanas ante algún fenómeno traumático o inesperado. Por lo que muchas experiencias han dado un primer paso identificando no solo el porqué estamos inmóviles ante alguna situación sino promoviendo el paso a la acción.

Mapeo e identificación de vulnerabilidades. Lo que implica, por un lado, identificar cómo se han venido dando las relaciones y el trabajo en equipo al interior de las secretarías e instituciones, escuchar a cada uno de los actores frente a cómo se sienten, identificar sus preocupaciones y sus miedos, quienes son aquellas personas con mayor resistencia a participar en conversaciones sin filtros o evaden el conflicto; todo esto sin juzgar ni señalar y reconociendo, como se mencionó en el anterior apartado, que las emociones no son buenas ni malas. Es importante también, hacer esta misma identificación con las familias, preguntándose qué metodologías, canales y fuentes han usado tanto las IE como las SE para lograr mayor comunicación y mejores relaciones con las familias y los estudiantes, lo que permitirán en consecuencia trazar una ruta de acompañamiento adecuada.

Formación y actualización. La crisis sanitaria evidenció la necesidad de incluir en los procesos de formación otros temas y habilidades que puedan ayudar a los directivos, docentes y a las familias a abordar situaciones de emergencia y de crisis como la que vivimos actualmente.

Fortalecimiento de lazos comunitarios. No hay mejor aliado de la escuela que la comunidad. Establecer espacios de construcción colectiva, soporte y apoyo, así como de cuidado mutuo son un factor importante para el manejo de la alternancia y presencialidad.

Creación de grupos de comprensión y práctica. Esto es, conformar grupos pequeños de máximo tres personas, principalmente en las ETC, que sigan abordando los procesos de cualificación, gestión emocional y generación de confianza para que puedan apropiarse de mejor manera de las herramientas propuestas o emergentes y las puedan proyectar a las IE.

Herramientas

El siguiente cuadro se organiza de acuerdo con 3 grupos de materiales para facilitar la consulta 1. Herramientas y guías prácticas para fortalecer la educación socioemocional 2. Herramientas para la generación de lazos de confianza con familias 3. Herramientas para la generación de confianza dirigidas a Directivos Docentes y Docentes:

Descripción	Enlace	Organiza/Lidera
Herramientas y guías prácticas para fortalecer la educación socioemocional		
La educación del ser emocional. Libro	https://books.google.nl/books?hl=en&lr=&id=mjd8G_T6M3IC&oi=fnd&pg=PA11&dq=Juan+Cassasus&ots=gG2H0AgS42&sig=euXLRFCV8HPARi5aPCzmpo2BaAU&redir_esc=y#v=onepage&q=Juan%20Cassasus&f=false	Juan Casasus
Estrategia de Formación de Competencias Socioemocionales en la Educación Secundaria y Media: Secuencias didácticas descargables con guías para el docente y cuadernillo para estudiantes de 8º a 11º -	https://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-385321.html?_noredirect=1	Banco Mundial publicado por Ministerio de Educación Nacional
La educación que nos une: Cuenta con recursos para apoyar los aprendizajes y acompañar el desarrollo y fortalecimiento de competencias socioemocionales.	https://laeducacionquenosune.co/	La educación que nos une
Herramientas para el fortalecimiento de una educación socioemocional, ciudadana y constructora de paz en tiempos del COVID-19. Adaptación y creación de contenidos con el propósito de fortalecer la educación socioemocional, ciudadana y brindar herramientas metodológicas en el marco de la estrategia Aprende en Casa.	https://www.redacademica.edu.co/file/22991/download?token=-Pt9PDQW	Red Académica

Herramientas para el desarrollo de competencias socioemocionales: Webinar.	https://www.youtube.com/watch?v=OlcugTEsI8	Secretaría de Educación de Bogotá
Soporte socioemocional. Elaborado en el marco de las guías de apoyo para el sector educativo en contextos de emergencia. Busca proveer de elementos generales para el desarrollo de políticas educativas en contextos de emergencias, así como facilitar a los y las docentes la apertura lúdica del currículo en contextos de emergencias.	http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/Guia_3_web_educacion_emergencias.pdf	UNESCO
"Educar para la vida". Documento sobre el desarrollo de las habilidades socioemocionales y el rol de los docentes.	https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Educar-para-la-vida-El-desarrollo-de-las-habilidades-socioemocionales-y-el-rol-de-los-docentes.pdf	Banco Interamericano de Desarrollo BID
Salud mental de las y los adolescentes. Recomendaciones para adolescentes para el cuidado de su salud mental.	https://www.unicef.org/mexico/salud-mental-de-las-y-los-adolescentes-ante-el-covid-19	UNICEF. México
"Orientaciones pedagógicas para la educación socioemocional" hace parte de una serie de publicaciones de Educación 2020 que brinda herramientas para los docentes que se enfrentan a las incertidumbres que trajo consigo la crisis sanitaria.	https://educacion2020.cl/wp-content/uploads/2020/05/OrientacionesPedago%CC%81gicas_Parte2_E2020-1-1.pdf	Educación 2020. Chile
"Emociones Primero" podcast que hace parte de la campaña con el mismo nombre impulsada para promover el bienestar socioemocional.	https://open.spotify.com/show/0SJd1SoXG1OOLZUTj1pVbS?si=juUAgH7tStixWXDj1noKXw&nd=1	Educación 2020. Chile
Guías de aprendizaje sociemocional en tiempos de crisis para familias, equipos psicosociales, directivos y docentes.	https://emocionesprimero.educacion2020.cl/#seccion2	Educación 2020. Chile
Desafío socioemocional docente. Video conversatorio sobre el desafío socioemocional	https://www.santillanalab.com/desafio-socioemocional-docente/	Santillana

del docente. Cuenta con un material descargable de práctica.		
Herramientas para la generación de lazos de confianza con familias		
Orientaciones Técnicas: Alianza Familia-Escuela por el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes	https://contenidos.colombiaaprende.edu.co/orientaciones-tecnicas-alianza-familia-escuela-por-el-desarrollo-integral-de-ninas-ninos-y	Portal Colombia Aprende
En confianza con las familias: se transmite cada 15 días por las redes sociales del Ministerio de Educación y se articula en conjunto con acciones que impulsa la iniciativa "Alianza Familia Escuela"	https://www.mineduccion.gov.co/portal/salaprensa/Noticias/400291:En-confianza-con-las-familias-nuevo-espacio-de-encuentro-del-Ministerio-de-Educacion-Nacional-para-fortalecer-la-relacion-entre-la-familia-y-la-escuela	Ministerio de Educación Nacional.
"Mis manos te enseñan": Pautas para convivir en casa. Programa del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Incluye herramientas. Webinars y recomendaciones de crianza para familias y cuidadores.	https://www.icbf.gov.co/mis-manos-te-ensenan	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF
"Experiencias para jugar, narrar, explorar, crear y aprender": Espacio para disfrutar en familia experiencias artísticas y culturales. Se transmite los miércoles a las 3.00 pm y los sábados a las 10.00 am en el canal de YouTube de Colombiaprende	https://www.mineduccion.gov.co/portal/salaprensa/Noticias/400831:Experiencias-para-jugar-narrar-explorar-crear-y-aprender-es-una-iniciativa-del-Ministerio-de-Educacion-Nacional-dirigida-a-ninas-y-ninos-para-que-con-sus-familias-disfruten-de-experiencias-artisticas-y-culturales	Ministerio de Educación Nacional, Gitei y Universidad Nacional.
Recomendaciones generales para la convivencia y resolución de conflictos en esta pandemia.	https://laeducacionquenosune.co/lleguemos-a-acuerdos-en-casa/	La educación que nos une
"Me cuido, te cuido, nos cuidamos" La Alcaldía de Medellín, a través de la Secretaría de Educación y el programa Entorno Escolar Protector, diseñó esta estrategia para brindar acompañamiento y asesoría psicosocial a los	https://youtu.be/BPVDsHRz-Sk	Secretaría de Educación de Medellín

niños, niñas, adolescentes, maestros y sus familias, durante la contingencia por el coronavirus y ha establecido una estrategia de comunicación que incluye llamadas, visitas domiciliarias así como espacios de reflexión somos la que se presenta en este Webinar con el psicólogo Juan Pablo Velásquez.		
Red de educación hospitalaria. Junto a la Red Hospitalaria, la SE de Medellín brinda acompañamiento educativo los estudiantes que por motivos médicos se ven afectados en sus procesos de aprendizaje.	https://www.facebook.com/MedellinEducacion/videos/826599308231229	Secretaría de Educación de Medellín
"Apoyando a los niños y niñas pequeños a enfrentar cambios". Orientaciones para padres, madres y otros cuidadores en tiempos de COVID-19	https://www.aprendoencasa.org/wp-content/uploads/2020/04/UNICEF-GUIA-CAMBIOS-NI%C3%91OS-ESP.pdf	UNICEF
Crianza amorosa. Herramientas para funcionarios públicos, familias, niños, niñas, jóvenes y entornos académicos que busca cambios en los modelos de crianza y hacerlos más amorosos y menos violentos.	https://juegoyninez.org/crianza-amorosa-mas-juego/	Corporación Juego y Niñez
¿Cómo apoyar socioemocionalmente a nuestras hijas e hijos frente a la pandemia? Orientaciones para familias.	https://www.cpeip.cl/wp-content/uploads/2020/09/como-apoyar-emociones-hijos-en-pandemia-FINAL.pdf	Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas (CPEIP) Ministerio de Educación de Chile
Herramientas dirigidas a familias, cuidadores y maestros para acompañar el regreso a los centros educativos de los niños y niñas en la primera infancia.	https://red.aeiotu.org/k	Red Aeiotu

Herramientas para la generación de confianza dirigidas a Directivos Docentes y Docentes

Comunicación y Liderazgo. Webinar que comparte estrategias que pueden ser adaptadas o replicadas, para mejorar la comunicación y las relaciones entre los docentes y directivos y, los docentes y estudiantes.	https://www.youtube.com/watch?v=85ERLtpnTFc&t=1s	Fundación Empresarios por la Educación. Red de Liderazgo Educativo
"Modelo Dialógico de Prevención de Conflictos" incluye orientaciones generales en el marco del programa Comunidades de Aprendizaje	https://www.comunidaddeaprendizaje.com.es/nuestra-biblioteca?category_id=12	Comunidades de Aprendizaje, Fundación Empresarios por la Educación Colombia, Natura.
Diálogo Igualitario. Documento que presenta claves sobre el principio del Diálogo Igualitario y puede ser apropiado por docentes, directivos, familias y estudiantes, entre otros aspectos para la participación y motivación de los docentes en sus actuaciones de éxito.	https://www.comunidaddeaprendizagem.com/uploads/materia/503/6f80fe363f4386d4cc94b19eb8a2565c.pdf	Comunidades de Aprendizaje, Fundación Empresarios por la Educación Colombia, Natura.
Liderazgo y gestión de las emociones para crecer juntos. Webinar a cargo de Natalia Liévano y Juanita Vallejo, consultoras Coaching Group.	https://www.youtube.com/watch?v=3cOOyjuxSMw	Fundación Empresarios por la Educación
Orientaciones pedagógicas: de apoyo a las instituciones educativas en procesos de planeación y alistamiento para la prestación del servicio educativo en alternancia	https://laeducacionquenosune.co/orientaciones-pedagogicas-de-apoyo-a-las-instituciones-educativas/	UNICEF
CoronaVida: Respuesta de Félix y Susana a la crisis por la pandemia. Webinar	https://www.youtube.com/watch?v=rEwYNfts02s	Fundación SURA - EDUCA
Guías descargables: Para uso pedagógico elaboradas por la Fundación SURA e	http://www.educa.org.do/guias-de-uso-pedagogico-felix-y-susana/	Fundación SURA

implementadas con sus aliados en Colombia República Dominicana y el Salvador para fortalecer alternativas de bienestar y sana convivencia en este momento de crisis.		
Regreso seguro a la escuela: una guía para la práctica	https://en.unesco.org/sites/default/files/regreso-seguro-a-la-escuela-guia-para-la-practica.pdf	UNESCO. Global Education Cluster. Child Protection.
Reencuentro. Propone recomendaciones para regreso al colegio incluyendo las relacionadas con las emociones y el reencuentro.	https://www.unicef.org/argentina/media/8736/file/6%20-%20El%20Reencuentro%20en%20la%20vuelta%20a%20las%20clases%20presenciales.pdf	UNICEF. Argentina
Paso a paso. Herramienta paso a paso para disminuir el estrés tanto de niños, niñas y jóvenes como de profesores y familias.	https://savethechildren.org.co/cazadores-de-estres/	Save the Children
"Estrategias Educativas de Autocuidado para Hoy y Siempre" Presentación del profesor Alexander Rubio con tips para lograr un cuidado y autocuidado consciente.	https://www.youtube.com/watch?v=kJYKmgPV8Ew&t=1s	Magisterio TV
"Claves para desarrollar el bienestar emocional en la casa y en la escuela" María Elena Garassini, Licenciada en Psicología	https://www.youtube.com/watch?v=IYqau2KqaEw	Magisterio TV
Manejo de estrés y ansiedad. Podcast sobre cómo manejar el estrés y la ansiedad cuando eres docente.	https://www.elvalordelaeducacionfisica.com/como-manejar-el-estres-y-la-ansiedad-cuando-eres-docente-guia-paso-a-paso/	Podcast El valor de la Educación Física. España
8 Tips para enfrentar el estrés en profesores. Blog	https://educrea.cl/8-estrategias-para-enfrentar-el-estres-en-profesores/	Educrea. Chile
"Confianza: Comportamientos que fortalecen su desarrollo al interior del equipo directivo" Guía de herramientas para el desarrollo de recursos personales en equipos directivos.	https://liderazgoescolar.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/55/2019/05/HERRAMIENTA5_final.pdf	Ministerio de Educación Chile

Construyendo Confianza en las Escuelas. Con claves para generar ambientes de confianza en las instituciones educativas.	http://liderazgoescolar.uc.cl/index.php?option=com_content&view=article&id=846:construyendo-confianza-en-las-escuelas&catid=13:noticias&Itemid=291&utm_source=PADLE+Liderazgo+Curricular&utm_campaign=0a892bb6ee-EMAIL_CAMPAIGN_2018_07_18_07_26&utm_medium=email&utm_term=0_305710d0ed-0a892bb6ee-209986157	Pontificia Universidad Católica de Chile
Liderazgo escolar y confianza. Tan importante como las competencias técnicas de las personas es la calidad de las relaciones que se construyen al interior de las escuelas	https://liderazgoeducativo.udp.cl/columnas/liderazgo-escolar-y-confianza-tan-importante-como-las-competencias-tecnicas-de-las-personas-es-la-calidad-de-las-relaciones-que-se-construyen-al-interior-de-las-escuelas/	Universidad Diego Portales

Llamado a la acción

Al momento de usar estas herramientas no olvide:

- Ser consciente de que las emociones son parte de nuestra humanidad y no son ni positivas ni negativas.
- Los miembros del grupo o el equipo de trabajo deben sentirse cómodos siendo vulnerables unos con otros.
- Genere escenarios en donde los miembros del quipo tengan la seguridad de que sus respectivas vulnerabilidades no serán usadas en contra sino a favor de un propósito común y de crecimiento profesional. Según (Lencioni, 2003) solo cuando los miembros de un equipo se sienten realmente cómodos unos con otros empiezan a actura sin preocuparse de protegerse a sí mismos, lo que redundo en poner todas las energías en el trabajo.
- No desfallezca. Construir confianza entre los equipo no es tarea fácil y requiere de compartir experiencias, tiempo, persistencia y seguimeinto. Por lo que entre más pronto se de inicio mejor.
- Dialogue abiertamente. Dar espacio al diálogo abierto y sincero puede ser una opotunidad para superar obstáculos presentes en los equipos y generar mayor confianza.
- Enfrentar el conflicto. Los equipos de trabajo suelen no expresar sus sentires y opiniones por miedo al conflicto o reacciones inecesarias. Es importante recordar que las opiniones y expresione no pueden tomarse a modo personal, la reflexión y la empatían han de mediar siempre en busca de las raices del problema y en pro de la garantía de und erecho fundamental como es la educación

Bibliografía

Patrick M. Lencioni (2003), Las Cinco Disfunciones de un Equipo: Un Inteligente Modelo para formar un equipo cohesionado y eficaz (1ª ed.), Ediciones Urano

Casassus, J. (2006). La educación del ser emocional. (1a ed.). Universidad Virtual del Instituto Tecnológico de Monterrey, México: Ediciones Castillo

Ekman, P. (1999b) Facial expressions. In: The handbook of cognition and emotion, ed. Dalglish, T. & Power, T., pp. 301–20. Wiley

Arbelaéz, D. (2017) Conversación con Juan Cassasus. In La Silla Vacía. Recuperado de <https://www.lasillavacia.com/historias/historias-silla-llena/una-conversacion-con-juan-casassus/>